

放デイするわ事業所評価アンケート (総数=21名)

お忙しい中、記入ありがとうございました



放デイするわ 事業所評価アンケート

(総数=21名)

お声を真摯に受け止め、
さらなるサービス向上に努めます

| | | |
|----|--|---|
| 1 | 子どもの活動などのスペースが十分に確保されている | 利用1人につき3.5畳分は確保しております |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切である | 利用1人につき、1.8名配置しております |
| 3 | 事業所の設備はスロープ等バリアフリー化の配慮が適切か | 築40年の借入施設のため工事が出来ておりません。ご迷惑おかけします |
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか | 学校からの情報を多くいただき、計画に反映させていただいております |
| 5 | 活動プログラムが固定されないよう工夫しているか | 野外活動はほぼ毎日ですが、工作などのプログラムに工夫が必要と思われます |
| 6 | 障がいのない子との交流の機会があるか | フリースクールの子との交流が多いと思っております |
| 7 | 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明をしたか | 事前の説明のみで、変更の場合は文書を出させていただいております |
| 8 | 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題についての共通理解が出来ているか | 送迎の際にお伝えできているご家族と、そうでないご家族に差があるのは事実です |
| 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言がされているか | 臨床心理学的視点からの助言をお伝えしております |
| 10 | 保護者会の開催により保護者同士の連携が支援されているか | 今年度後半が開催が難しかったため、ご迷惑をおかけしました。来年度からはまた開催をさせていただきます |

放デイするわ 事業所評価アンケート

(総数=21名)

お声を真摯に受け止め、
さらなるサービス向上に努めます

| | | |
|----|--|---|
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について、保護者に周知・説明・迅速な対応がなされているか | 当日にあった苦情については、その日の夜または翌日にご自宅にうかがい、お話をさせて頂いております |
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の工夫がされているか | ご利用者の増加のため、以前のように口頭でのご説明の機会が減り、大変ご迷惑をおかけしております |
| 13 | 定期的に行事予定や連絡体制などの情報や、業務への自己評価を発信しているか | 年に1回ですが、アンケート実施とその評価結果を掲載させて頂いております |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 職員研修を実施の上、最大限の配慮をしております |
| 15 | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを保護者に周知しているか | 新型コロナウイルス感染症対応マニュアルは整備しております。個別の対応マニュアルを急いで作成致します |
| 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出などの訓練がされているか | 大雨、雪害の際は休業という対応をしておりますが、避難訓練は毎年実施が必要と心得ております |
| 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 有難いお声頂き、ありがとうございます |
| 18 | 事業所の支援に満足しているか | 職員一同いっそう精進し、子どもさんへの寄添いに努めます |